



中国医师协会中医住培管理人员培训



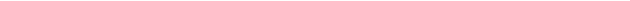
2019

# 住院医师 岗前培训的计划与实施

首都医科大学宣武医院 陈丽芬



中国医师协会中医住培管理人员培训





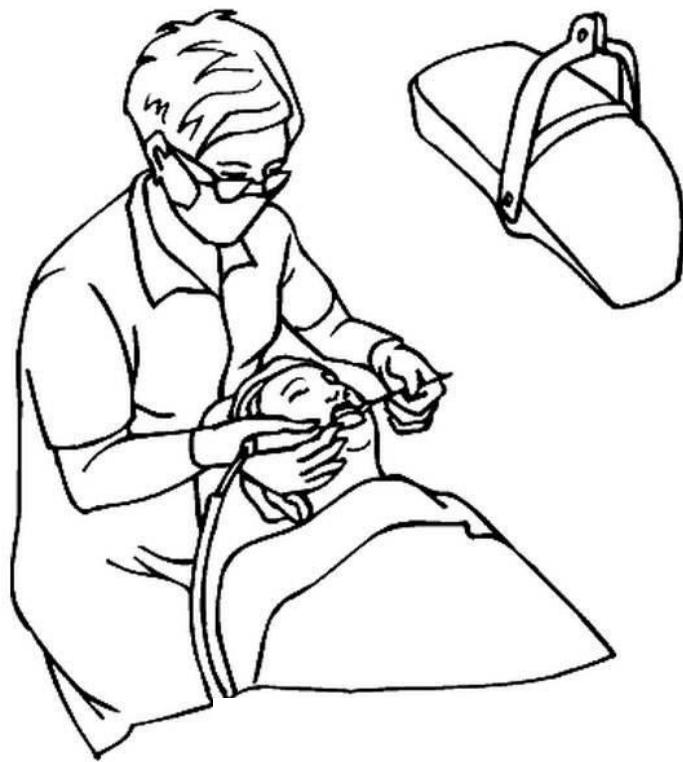
# 华为新员工入职培训启示

- 人才通道
- 任职资格
- 发展前景
- 近距离观摩
- 实践



- 组织拓展、聚餐、欢迎会
- 建立师徒关系

- 参与会议和讨论
- 鼓励发表观点
- 挑战性任务
- 反馈和表扬



# 目录/Contents



# 01



## 岗前培训概念

- 新人
- 介绍
- 培训
- 目的

# 岗前培训概念

岗前培训 (Pre-post Training)

入职培训 (Induction training)

公司对每一个初入公司的新员工介绍公司历史、基本工作流程、行为规范，组织结构、人员结构和处理同事关系等活动的总称，目的是为了使员工融入这个团队。



# 岗前培训概念

## □ 对于住院医师规范化培训而言



**岗前培训**指的是培训基地对每一个初入基地的**新的住院医师**介绍医院/基地的历史、规章制度、行为规范、基本工作流程，组织结构、人员结构、处理医患和同事关系，以及住院医师应该具备的基本知识、基本技能的**培训**等活动的总称，**目的是**为了使住院医师更快、更好地融入这个团队。

- ✓ 岗前培训由培训主管部门组织相关职能科室和临床医技科室共同完成
- ✓ 新住院医师参加岗前培训并通过考核后，方可进入专业基地进行临床轮转



02

## 岗前培训目的意义

- 归属感
- 方向感
- 责任感
- 成就感
- 主人翁精神

# 岗前培训目的的意义

## 新入住院医师 面临的挑战

- 陌生的环境，不确定感
- 学生到医师身份的转变
- 需要独立面对服务患者
- 需要规范的临床基本技能
- 能否胜任临床工作
- 基地认可、接纳和重视

## 岗前培训 目的

- 熟悉培训基地：良好的培训环境
- 强化综合能力：更好的工作能力
- 强化临床技能：安全的临床工作
- 掌握培训要求：明确的培训目标
- 了解培训待遇：应有的基本保障
- 感受基地文化：更快的融入集体

## 岗前培训 意义

- 了解单位价值观和发展目标
- 明确培训目标和任务
- 熟悉自己的岗位职责
- 掌握工作方法和程序
- 建立归属感、荣誉感、成就感
- 增加责任感和主人翁精神
- 提高医疗质量保障医疗安全



# 岗前培训目的的意义

- 从医学生到住院  
医师的角色转变
- 增强自信心
- 增强责任心





# 03

## 岗前培训内容

- 培训基地介绍
- 岗位综合能力培训
  - ✓ 专业素养
  - ✓ 病人照顾
  - ✓ 知识与技能
  - ✓ 沟通能力
  - ✓ 基于实践的提高
  - ✓ 制度下工作

# 培训内容的设计原则



# □ 培训基地介绍

院党办

医院的发展历程、服务理念、战略目标及文化；宣医足迹：历史发展；SARS防治：历史责任等

人事处

工作职责、派遣、考勤要求、年度考核、着装要求等

教育处

医院教学整体情况、教学职责、高素质的临床教师等

科研处

科研现状、如何开展科学研究、职业规划

图书馆

概况、检索方法、数据库、办理流程等

信息处

HIS系统使用、病历系统使用、工号

宣传处

宣传管理、宣传平台发现宣传点、参与宣传、宣传纪律等

总务处

火灾、扑救、交通安全、安全生产、安全防护等



# □ 培训基地介绍



严谨 求精 勤奋 奉献



公 慈 勤 和



厚 德 尚 道



和谐 奉献 严谨 创新



诚 勤 严 精



严精勤谨 厚德博才



中国医师协会中医住培管理人员培训

# □ 培训基地介绍



党委书记介绍医院定位发展

教学院长介绍教学情况、临床教师



# □ 岗位综合能力培训

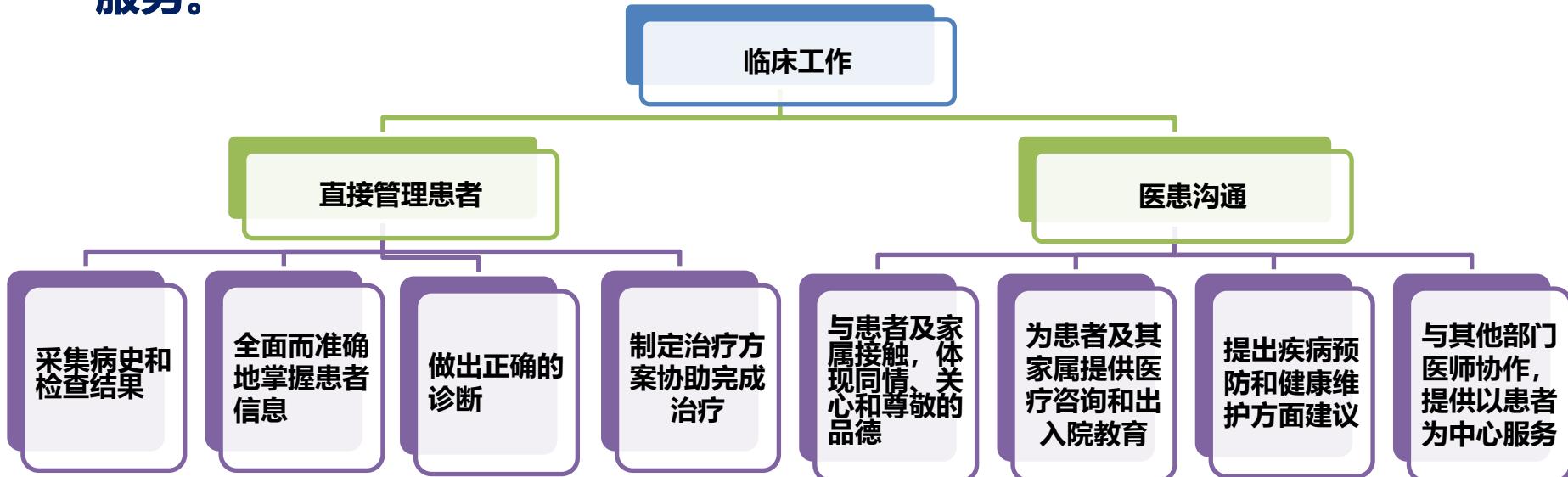
- ✓ 病人照顾
- ✓ 知识与技能
- ✓ 沟通能力
- ✓ 专业素养
- ✓ 基于实践的学习和提高
- ✓ 基于系统的临床实践

(制度下工作)



## ✓ (一) 病人照顾

- 培养住院医师为患者服务的能力和理念，为患者提供恰当而有效的医疗服务。



- 该内容寓于其他五种能力的培训过程中，当然也体现在整个住院医师培训和行医生涯过程中！

## ✓ (二) 知识与技能

巩固临床工作所必需的基础知识、基本能力、基本技能，使其具备开展临床医疗工作所必须的基本临床能力。

采取多媒体教学方式、利用医学模拟人和教师示范操作等多种形式的教学手段，培养住院医师的主动参与意识，提高独立思考和分析解决问题的能力。



## ✓ (二) 知识与技能---1

### ➤ 病历书写

- 病历完成时间要求
- 病历书写格式规范

### ✓ 手写首程——理论讲解规范要求——书写首程 (考核)

- 提高病历书写能力，强化病案质量意识
- 注入法律意识

首次病程基本格式

姓名：景惠珍	婚 姻：已婚	病程记录（注：不写“首次”）
性别：女	病史叙述者：患者	2003年1月9日
年龄：45岁	可 靠 性：可靠	患者景惠珍，女性，45岁，因“反复发作性喘息”于2003年1月9日急诊收入呼吸科。
职业：工人	现 住 址：北京	
籍贯：北京	入 院 日期：2003	
民族：回族	记 录 日期：2003	

主诉：反复发作性喘息30年，加重5年，再发3天

现病史：患者30年前无明显诱因出现喘息，上楼时痛，不发热，经服用“氨茶碱”等药物治疗后症状可缓解。发作间歇期可如正常人。近五年来发作较前频繁，我院就诊，曾行皮肤变应原测试，对粉尘、花粉、菠菜等，诊断为“支气管哮喘”。3天前，患者因洗澡受凉，气短，呼气性呼吸困难，伴大汗淋漓；不发热，无呼吸困难及咳粉红色泡沫痰，无痰中带血或咯血。今日来科。

一、本病例特点：

1. 病史特点：包括发病特点，主要症状及既往史。
2. 体检：阳性体征和与本病相关的重要阴性体征。
3. 辅助检查：（包括特殊检查）

二、诊断分析：（包括两部分内容）

1. 诊断及诊断依据
2. 鉴别诊断

三、诊疗计划：（应具体写明将要进行的诊疗内容）

姓名 学历

题目：根据以上病历，请书

住院病历

首 页

姓名：范旭东	婚 姻：已婚
性别：男	病史叙述者：患者本人
年龄：31岁	可 靠 性：基本可靠
职业：民工	现 住 址：北京市丰台区马连道21号
籍贯：江苏	入 院 日期：2006.1.6.8PM
民族：汉族	记 录 日期：2006.1.6.8:40/PM

主诉：阵发性腹痛伴腹胀、呕吐28小时。

现病史：患者于入院前28小时无明显诱因，突然发作腹痛，为阵发性绞痛，遍及全腹，尤以右下腹为甚，伴有腹胀、肠鸣，恶心、呕吐10余次，开始为暗绿色液体，以后呕吐物有粪臭味，无呕血。无腹泻，无排气及排便，不发热。无胸痛、胸闷及呼吸困难。入院前27小时来我院急诊，行腹部X检查后以“肠梗阻”收入普外科病房。

患者自发病以来精神弱，未进食，感乏力，尿量减少，无尿急、尿频、尿痛及血尿，未排大便，睡眠差。

## ✓ (二) 知识与技能---2

### ➤ 体格检查

- 熟悉人体解剖结构。
- 掌握视、触、叩、听的基本检查方法
- 5-6人一组进行分组训练
- 考核局部查体



## ✓ (二) 知识与技能---3

### ➤ 常用穿刺操作

- 利用教学模型操作练习
- 掌握穿刺操作流程及手法
- 熟悉穿刺的适应症、禁忌症
- 熟悉穿刺的意义
- 抽查考试形式，每名住院医师考一项操作



## ✓ (二) 知识与技能---4

### ➤ 外科基本操作

- 理论授课结合分组练习
- 树立无菌观念，熟悉手术时的无菌操作规则
- 熟悉常用的灭菌法和消毒法
- 掌握刷手、穿无菌手术衣、戴无菌手套、消毒铺巾、切开、止血、结扎、分离缝合、拆线、换药、穿脱隔离衣等具体操作
- 了解无菌术操作中器械的使用方法
- 抽查考核1-2项



## ✓ (二) 知识与技能---5

### ➤ 急救基本技能

- 理论授课结合分组操作训练
- 心肺脑复苏：流程、原理、方法、除颤、简易呼吸器使用的应用
- 胸部外伤急救：肋骨骨折、气胸血胸、闭式引流
- 骨折急救：石膏固定、三角巾固定、牵引
- 考核心肺复苏



## ✓ (二) 知识与技能---6

### ➤ 护理基本操作

- 理论授课，现场演示与学生操作
- 注射原则及各种注射法的操作：皮内注射、皮下注射、肌内注射
- 吸入法给药的原理：雾化吸入法
- 吸痰的目的及方法
- 鼻导管及鼻塞吸氧的方法



## ✓ (二) 知识与技能---7

### ➤ 辅助检查——影像医学基本检查项目及临床意义

- 理论授课，结合读片讲解及练习
- 不同影像检查手段的优缺点
- 各系统主要疾病的影像检查方法的选择
- 各系统X线及CT正常影像、基本病变表现、常见疾病诊断、鉴别诊断
- CT/ MRI基本原理及MRI应用、脑血管DSA应用
- 超声检查的基本原理、检查方法、特点、适应症和注意事项读片考核



✓ (二) 知识与技能---8

➤ **辅助检查——常用实验检查项目及临床意义**

- 理论授课2学时，结合检验分析
- 临床常用检验项目分类：基础检验（临检）、临床生化检验、临床免疫学检验、微生物学检验
- 基础检验常用项目的临床意义
- 临床生化、临床免疫学、微生物学检验常用项目及临床意义

**常用检验项目的临床应用**

王培昌 博士

（首都医科大学宣武医院检验科）



## ✓ (二) 知识与技能---9

## ➤ 辅助检查——心电图操作与判读

- 理论授课，判读练习
  - 心律失常的发生机制和分类
  - 心电图的操作及常见疾病的心电图诊断报告
  - 室上性心动过速的发生机制及心电图表现
  - 动态心电图、运动试验的临床应用
  - 判读考试

1. 忠有劳任，**60** 夕，胸痛 1 小时，伴有关汗，舌脉阴虚，苔少脉细，脉搏缓脉。**ECG** 例其如图。



## ✓ (二) 知识与技能---10

### ➤ 处方制度与合理用药

#### ● 处方

什么是处方? 处方原则、处方制度的法律依据、药品说明书的法律地位、医师处方权、处方分类、处方格式、处方书写原则、注意事项, 药品管理分类、退药问题、不合格处方危害

#### ● 合理用药

合适的适应证、合适的药品、合适的用药方法、剂量、疗程、合适的病人、病人得到的正确的药品信息、正确的评价、价格适宜或低廉

### 处方制度与合理用药

王育琴

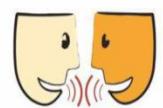
首都医科大学宣武医院  
药剂科



### ✓ (三) 沟通能力

- 医学实践中沟通的重要性
- 医患沟通的基本原则与内容
- 如何做到有效沟通
- 医患沟通与医疗风险防范
- 如何规避医疗差错及医疗事故

培训部门：教研室（临床专家）、社工部



## 临床沟通



在不完美中探索行医的真相

### 医患沟通与医疗风险防范

医务社会工作部  
张红宇  
2016年8月15日

### 行医的哲学理念与人文修养

首都医科大学宣武医院肾科 贾强  
2018.9.13

医生要有：

- 仁性：仁心、仁术；爱人、爱业。
- 悟性：反省、思索；推论、演绎。
- 理性：冷静、沉稳；客观、循证。
- 灵性：随机、应变；技巧、创新。



# ✓ (四) 专业素养

## 职业道德与职业规范 (人文素养)

- 基本概念
- 基本原则和行为规范
- 职业道德的特殊性
- 职业道德的培养与提高

培训部门：党委、院办

### 怎样迎接新的医学实践 ——谈职业道德与职业规范

张国君

二零一六年七月十八日



### “Risk Management”&“Patient Safety” 医疗“风险管理”与“患者安全”



医务人员岗位职责

赵国光 M.D., PhD.  
首都医科大学宣武医院  
ggzhao@vip.sina.com



中国医师协会中医住培管理人员培训



## (五) 基于实践的学习和提高

- 医学既是一门经验科学，也是一门实践科学，因此要求住院医师在临床实践中学习和提高业务能力，也要将所学的知识和技能指导和应用于临床实践。
- 住院医师该项能力的培养和提高，主要依靠其自身的学习能力。
- 岗前培训过程中会给予提醒和引导，并设置相关课程。如：图书馆介绍及文献检索方法，科研方法等。

## ✓ (六) 制度下的工作

即“**Systems Based Practice**”，也称作“**基于系统的临床实践**”，  
目的是：**有效地利用医疗资源为患者提供优质服务。**

**住院医师要全面了解医疗及相关体系的架构及相关文件和制度：**

- 国家医疗体系**
- 医院服务架构**
- 国家各项医疗保险制度**
- 医院各项规章制度等**
- 医师职业责任赔偿**
- 团队合作精神（医疗团队、医院管理人员）等**



## ✓ (六) 制度下的工作 ---1

### ➤ 医师工作职责

### ➤ 医疗工作核心制度

- 首诊负责制
- 三级医师查房制度
- 会诊制度
- 疑难危重病例讨论制度
- 危重患者抢救制度
- 手术分级管理
- 术前讨论制度
- 死亡讨论制度
- 值班、交接班制度
- 病历书写规范
- 临床输血管理制度
- 查对制度
- 分级护理制度
- 临床路径

### ➤ 病房工作制度



# ✓ (六) 制度下的工作---2

## ➤ 门急诊制度

- 概况
- 门诊工作制度
- 门诊医师职责
- 急诊工作制度
- 急诊医师职责
- 急诊抢救、留观制度
- 门急诊首诊负责制度

培训部门：门诊部

- 门急诊会诊、转科、住院及转院制度
- 处理检查制度
- 病历书写制度
- 检查申请制度
- 诊断证明制度



## ✓ (六) 制度下的工作---3

### ➤ 其他相关制度：

- 医院护理概况、相关法律法规、患者安全目标 ——**护理部**
- 传染病上报、意外损伤防护——**保健科**
- 院感基本知识、院感防控技术要点——**感染办**
- 输血法律法规管理、输血风险、临床输血流程——**输血科**
- 医保概念、医保支付方式与医疗行为、医保管理解读——**医保办**
- 执业医师注册、注意事项、注册流程、依法执业——**医务处**



## ✓ (六) 制度下的工作---4

### ➤ 住院医师培训管理相关制度

培训部门：教育处

- 培养目标：六大核心能力
- 培训过程：年限要求、轮转要求、医德医风、工作要求、学习活动等
- 培训考核：过程评价、出科考核、年度考核、结业考核
- 其他要求：奖惩制度、考勤制度

24小时住院医师、病历讨论制度、手写大病历制度

依法执业、仪表要求等

绩效工资、值班费、节日补贴、宿补、饭补等



## ✓ (六) 制度下的工作---5

### ➤ 如何与专业硕士研究生衔接

培训部门：教育处

- 英语、医学综合考试
- 如何建立导师关系
- 完成研究生课程、开题、中期、答辩...
- 激励住院医师积极进取





# 04

## 岗前培训组织管理与实施

- 谁来组织? —— 管理部门、专人管理
- 谁来执行? —— 培训部门、培训师资
- 如何实施? —— 相关制度、培训大纲
- 如何做好? —— 积极总结、不断改进



- 培训准备
- 培训安排
- 培训教材
- 培训形式
- 培训管理



# 住院医师岗前培训



# 组织管理

教育处、人事处

住院医师办公室、员工培训、管理部



# 相关制度

## 培训目标

适应新环境  
将自己的价值观融入到  
医院文化

## 培训时间

2周，考核合格后上岗，不合格者须补课

## 培训实施

第五部分详述  
教育处  
人事处  
医务处  
科研处...

## 培训对象

新入住院医师

## 培训内容



# 相关制度

➤ 培训时间：2周（1周~1月）

➤ 考核合格后上岗

➤ 不合格者须补课、补考

## 首都医科大学宣武医院 关于住院医师岗前培训的规定

2002-4-教

第一条 岗前培训的目标是使新来院人员能尽快适应新工作、新环境，将自己的价值取向融入医院文化，特制定本制度。

第二条 培训对象：应届毕业的研究生、本科生、当年进站的博士后人员和各类非在编人员。

第三条 新员工必须经过一定时间（一般是2周）的集中教育培训，考核合格后方可上岗。不合格者须补课，补课后仍不合格者医院不予聘用。

第四条 岗前培训的内容包括如下几个方面：

1. 医院文化。包括医院概况、组织机构、医院的业务或特色、医院发展前景、医院精神、经营目标与价值观念、团队建设、医院行为准则与道德规范等。
2. 医院管理制度。内容是人事制度，包括作息时间、休假、请假制度、晋升制度、培训制度，以及岗位责任制度；门急诊工作制度、医疗保险管理；医院财物管理制度等其他管理制度。
3. 继续教育的有关规定和住院医师培训的具体要求。
4. 安全教育。包括安全制度和程序，消防设施的正确使用，等等。
5. 医院工会和团委。包括工会和团委的职能、机构设置、加入程序等等。
6. 专业技能培训：根据新员工的不同的工作岗位需求，安排相应专业技能培训项目，包括病历书写、体格检查、急救复苏、科研能力培训、医疗纠纷防范、影像在医疗中应用、输血知识培训、临床检验的应用、药物应用、医院图书馆、网络检索、医护 HIS 培训、气管插管培训、外科无菌操作、基本护理等等。
7. 医院感染、传染病法规培训及劳动保护的培训。



# 岗前培训大纲

官  
住  
度、办理休假 (1)  
院及转院制度、  
念、管理,宣武  
生、本科生、大专生  
划生育管理办法  
染防控中的注意  
报告状况、医疗  
报告中需注意的  
等。

4 医院工会和团委  
设置、加入程序

5 医疗安全 : 医疗  
是保证患者安全  
发展的基本条件

1 医院文化。包括医  
科研成就、医院管  
发展、医院行为准  
公室。院长办公室。  
2 医院管理制度。内  
制度、晋升制度、  
理 ; 医院财物管理  
3 门急诊工作。门急  
急诊医生准入制度  
门、急诊病历书写  
方制度、门(急)诊  
检查单申请单的规  
报告及管理制度、  
一、培训内容

6 培训教学 : 医院  
育的有关规定和  
育处。

7 医院科研工作思  
条件 (仪器设备  
处。

8 医院感染、传染  
念、管理,宣武  
染防控中的注意  
报告状况、医疗  
报告中需注意的  
等。

9 医患关系协调办  
程中的注意事项  
关协调办公室、  
机构病历

10 护理人员岗位职  
业行为的指导性  
责,保证护理质  
作职责、规章制度  
改进措施,提高

11 薪酬和医院福利  
式、社会保险的  
养老保险金、医  
供的其他福利。

12 安全教育。怎么  
作建设情况 ; 员  
的正确使用,等  
条件 (仪器设备  
处。

研能力培训、医  
培训、临床检验|  
医疗 HIS 培训、  
等。

(1) 病历书  
《医疗机  
关病历

和考核 ;  
(2) 心肺复苏  
实践演练

(3) 外科无菌

消毒、针  
(4) 临床输血  
医师职责

血液及血  
报 ; 自身  
(5) 医学影像  
学发展历  
见疾病的

(6) 常用检验项目的临床应用 : 粪便检验、尿液常规检  
验、精液检查、前列腺分泌物检验、脑脊液检验、血  
液常规检验等, 执行科室 : 检验科。

(7) 处方制度与合理用药。包括正确处方原则和合理使用  
药物。什么是处方、处方原则、处方制度的法律  
依据、药品说明书的法律地位、医师处方权、处方书  
写原则等。执行科室 : 药剂科。

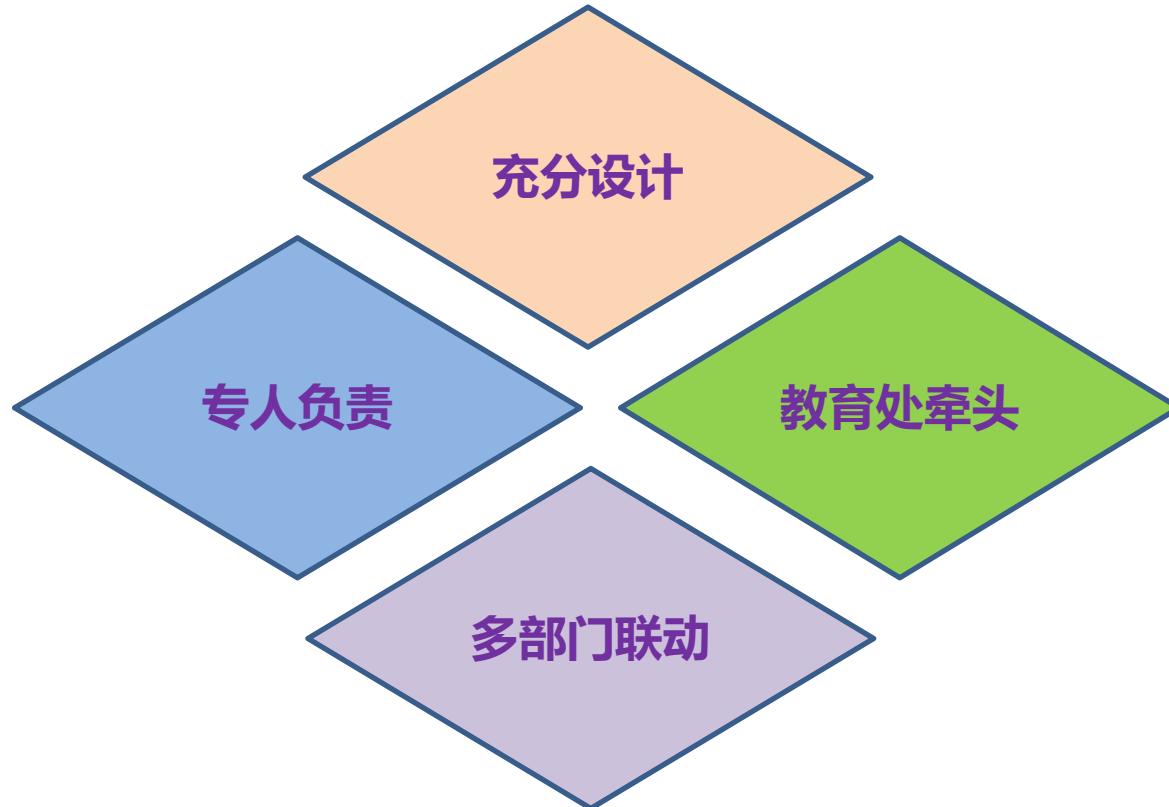
## 二、考核

- 1 医院规章制度考核 ;
- 2 外语考核 : 理论答卷 ;
- 3 相关专业考核 : 理论考核和实践操作考核。

首都医科大学宣武医院

2009 年 7 月

# 培训实施



- 主管部门
- 教师遴选
- 集体备课
- 培训场地
- 培训设施
- 考勤管理
- 档案管理



# ✓ 充分准备-组织

## 宣武医院住院医师上岗培训工作程序

序号	名称	内容
1	培训计划	定当年的《上岗培训计划》7月1日占教室
2	排《上岗培训安排》	协调会、课程安排征求意见 发授课老师、技能中心、电子教室、传达室
3	住院医师名单	名单要求留：手机号
4	准备横幅(2个内、外)	宣武医院职工上岗培训( 年)别大头针
5	培训场所	教育处表：占地(每年7月初，订大阶梯、西厅)
6	多功能厅	座位是否足够、桌牌、水
7	路标	做路标
8	签到表(10天)	第一天要手机号
9	收授课电子版教材	每位老师更新授课内容
10	一周前通知各院长、专家见面时间	前三天陈晨发手机短信、OA系统发邀请函 前一天给各专家打电话(核是否参加见面会)
11	院领导专家、见面	1-张建、王香平、贾建国、孟亚丰、王力红、吉训明 张国君、赵国光、汪忠镐 2-陈彪、李勇杰、凌锋、倪家骥、连石、华琦、贾建平 李坤成、张秋航、孙家邦、汪家瑞、李非
12	排版、做目录、封面	送出印刷成册(按人数印)
13	HIS 培训教材	医务处印刷《HIS 培训教材》提前通知
14	领教材	内、外操作(教研室)、病历书写、检验常规、工作职责与规章制度(医务处)、药物手册(临床药理室)、医疗事故条例(医纠办—图书馆购买)
15	出理论卷(印卷头)	答题纸(每题20分：3道必答题)加医师题
16	出英语卷(印卷头)	答题纸、分：博士、硕士；本科卷

17	心肺复苏答卷	新学员每人一份
18	病历书写	印：病历1、病历2，病历答题纸
19	各科考试成绩单	内、外操作、心肺复苏、气管插管、总成绩单
20	授课老师职务	课前介绍授课老师职务
21	授课老师领授课费表	发授课老师授课费(签字)
22	领上岗证一套邮票通知 才算正式上岗	教学楼201房间
23	体格检查、无菌操作提前给内、外教研组名单，分出男女。	多站、无菌操作室(提前核对，不要与七年制碰车)
24	考试不合格者，通知补考	技能训练后再次补考 理论两周后再次补考
25	理论考试开卷	不许讨论
26	英语考试闭卷	不许说话，不许查字典
27	最后一天下午：在大阶梯	由各科负责人领入科，办理入院手续
28	提前半个月通知授课老师， 收电子版教材	(每位授课人讲义10页左右，要纲领性的内容，印成16开纸大小文本)。
29	杜文强：印刷厂长	手机：13011109808；电话：60100558
30	考试	大阶梯50人；西厅：50人



# 充分准备-课程

北京市住院医师规范化培  
训基地管理规范

教育处向职能部门和临床  
科室下达培训计划

教育处草拟培训大纲

职能部门和临床科室根据  
培训计划组织课程

毕业后教育委员会审批

集体备课



# ✓ 培训课程安排表

## 首都医科大学宣武医

日期	星期	时间	内容
8月20日	一	上午	8:30 新职工报到 9:30 介绍人事制度 10:00 绩效发放
			历史足迹(宣医录像片) 观看抗击 SARS 录像
			1:00 如何做一名好医师 2:30 教师具备的素质 4:00 继续医学教育注意的问题 4:20 专科医师培训
		下午	院领导、专家接见 张院长讲话
	二	上午	9:30 医院现状与发展 1:30 医德医风教育 3:30 医务人员岗位职责
		下午	8:30 医院感染控制 10:00 工会介绍 11:00 房补
		上午	1:30 团委介绍 3:00 职工保健
		下午	8:30 门、急诊工作制度 10:00 科研能力培训 1:30 医疗纠纷防范
23日	四	上午	3:00 影像在医疗中应用 4:30 药物应用
		下午	8:30 临床检验的应用 10:00 传染病法规培训 1:30 医疗保险管理
		上午	3:00 输血知识培训 4:00 医院图书馆、网络检索
		下午	8:30 急救复苏培训 1:30 体格检查培训
27日	一	上午	护理 HIS 培训第一组
		下午	1:30 气管插管培训
	二	上午	外科无菌操作
		下午	护理 HIS 培训第二组 病历书写(先写病历)
29日	三	上午	护理培训 1
		下午	8:30 医生 HIS 培训 护理培训 2
	四	上午	8:00 消防、安全、保卫 9:00 理论、英语考试
		下午	1:30 护理培训 3
31日	五	上午	人事处、团委、工会活动 办理入院手续
		下午	8:30 新职工入科 1:30

## 2017年首都医科大学宣武医院住院医师上岗培训安排

日期	时间	课程	主讲人	地点
9.19 周二	8:00-8:15	报到	教育处 陈丽芬	三层东厅 门口
	8:15-8:30	合影	教育处 陈晨	
	8:30-10:00	主管院长讲话+ 医德医风教育: 如何做一名好医生	贾建国 副院长	
	10:00-11:30	住院医师临床能力培养要求	教育处 王亚军	
	13:00-14:00	住院医师规范化培训管理 及相关注意事项	教育处 陈丽芬	三层东厅
	14:00-14:30	手续办理 (白衣、胸牌、饭卡、办理津贴发放银行卡、安排住宿及其它)	教育处 陈丽芬	
	14:30-15:30	医疗风险防范	社工部 张红宇	
	15:30-16:30	消防安全	保卫处 侯志勇	
9.20 周三	8:30-10:00	图书馆电子资源介绍	图书馆 李燕琼	电教室
	10:00-11:30	医生 HIS 培训	信息科 靳萍	
	13:30-14:30	住院医师行为规范 (含宿舍管理相关规定)	教育处 史淑萍	三层西厅
	14:30-15:30	病历书写	医务处 李小莹	
	15:30-16:00	执业医师注册	医务处 沈芳妮	
	16:00-17:00	医院感染控制	院感处 马文晖	
9.21 周四	8:30-11:30	穿刺操作 (胸穿、腰穿、骨穿、腹穿)	曹若瑾、林娜等	一楼多站 一楼103、 112教室
	13:30-16:30	心肺复苏 (两组交叉)	王长远、刘芳艳	
	13:30-16:30	气管插管 (两组交叉)	王长远、刘芳艳	
9.22 周五	8:30-16:30	住院医师回原单位办理相关手续: 签协议等	住院医师	原单位
	8:30-11:30	体格检查	惠吴函、王妤等	一楼多站
9.25 周一	13:00-14:30	行医的哲学理念与人文修养	肾科 贾强	218教室
	14:30-17:00	外科无菌术	王居勇、郭松等	外科示教室
9.26	8:30-10:00	药物应用	药剂科 程红勤	教学楼
	10:00-11:30	临床检验的应用	检验科 张蕴秀	

# ✓ 培训教材及目录



## 2012年新职工 上 岗 培 训 班 教 材 汇 编



## 目 录

上岗培训安排	教育处 人事处
职工工作守则	人事处 罗涛
如何做一名好职工	教育处 贾建国
教师应具备的基本素质	教育处 樊洁
继续医学教育注意的问题	教育处 鲍银月
专科医师/住院医师规范化培训	教育处 王亚军
首都医科大学宣武医院介绍	院党委 王香平
加强医德医风教育 创建人民满意医院	院党委 张国君
医务人员岗位职责	医务处 赵国光
医院感染控制	医务处 王力红
工会基础知识及工会情况介绍	工 会 张志军
院团委情况介绍	团 委 张维
职工保健	院医室 邢华
门诊急诊工作制度	门诊部 姚峰
宣武医院科研概况	科研处 陈凌
依法执业 防范医患纠纷	医患办 杜淑英
医学影像学历史现状和展望	放射科 李坤成
处方制度与合理用药	药剂科 王育琴
常用检验项目的临床应用	检验科 王培昌
传染病法规培训	保健科 左雅
医疗保险管理培训	医保办 焦卫平
临床输血相关知识	输血科 李春华
图书馆资源介绍	图书馆 李燕琼
心肺复苏进展	急诊科 孙长怡
病历书写基本规范	医务处 李晓莹
气管内插管术	麻醉科 薛纪秀
安全教育知识	保卫处 侯志勇
你我参与, 托起护理事业的明天	护理部 杨莘
职工着装要求	人事处 罗涛

# ✓ 培训形式



临床岗位综合素质培训为理论授课，以聘请专家和相关部门负责人讲授为主



临床技能训练采取集中授课、操作演示、住院医师模拟训练等方式



座谈交流、团队户外拓展



互动教学、视频教学



沟通情景模拟训练、经验分享等



## ✓ 培训通知及管理



### 通知老师 (三通知) 、学员



## 学员分组、教学环境设备准备



## 做好签到



## 做好随堂考核准备和成绩登记



# 培训现场



中国

# ✓ 理论考核

## 制度+英语

2011 年宣武医院上岗培训理论考试

姓名\_\_\_\_\_ 科室\_\_\_\_\_ 学历\_\_\_\_\_ 成绩\_\_\_\_\_

理论考试（共 100 分，每题 20 分；除 2 道必答题外，还要任选 3 道题）

- 1、工作守则十四项要求的中心内容是什么？（必答题）
- 2、医务人员行业纪律（八不准）？（必答题）
- 3、住院医师培训分几个阶段？各几年？每项考试考核允许补考  
补考仍不合格如何处理？宣武医院优秀住院医师奖励措施有哪  
科医师必答）
- 4、临床医师职业损伤后处理的措施有哪些？（临床医师必答）
- 5、首诊负责制内涵是什么？
- 6、人民满意医院内容是什么？
- 7、门诊病历书写制度有几条？
- 8、护理核心制度是什么？
- 9、处方书写原则？
- 10、容易出现医患纠纷（身边的隐患）：是什么？
- 11、气管插管的步骤？

首都医科大学宣武医院 2011 年住院医师上岗培训英语试卷

（本科）

首都医科大学宣武医院 2011 年住院医师上岗培训英语试卷

（博士、硕士）

第一部分：阅读理解（共 20 题，每题 2.5 分，共 50 分）。

下面有 4 篇短文，每篇短文后有 5 道题，每道题后有 4 个选项。请根据  
容，从每题所给的选项中选择 1 个最佳答案，填在答题纸相应的位置上。

### Passage 1:

Just before dawn we received a call that an unresponsive infant brought by emergency medical services to our hospital. As the medical pediatric resident, intern, respiratory therapist, nurse, and me-prepared for the incoming patient, an eerie silence enveloped the trauma room, an event that precedes a pediatric resuscitation(复苏).

The child arrived in our emergency department pulseless and cold, with compressions being performed on him in the arms of the paramedic(护理人员), further history obtained by the paramedics indicated that the mother had left the infant alone in the home with two young children to watch. The child, upon her return the infant was found in bed not breathing and cold, as a medical team we simultaneously performed multiple procedures, but all to no avail minutes after he arrived, I declared this 2-months-old child dead with a high suspicion of abuse of neglect. Everyone vacated the room almost immediately, except for the nurse, who never left the child's beside. I asked her why she needed to stay, and she looked at me and smiled, "why of course, to be with my patient a little bit longer."

第一部分：阅读理解（共 25 题，每题 2 分，共 50 分）。

下面有 5 篇短文，每篇短文后有 5 道题，每道题后有 4 个选项。请根据文章的内  
容，从每题所给的选项中选择 1 个最佳答案，填在答题纸相应的位置上。

### Passage 1:

Just before dawn we received a call that an unresponsive infant was being brought by emergency medical services to our hospital. As the medical team-the pediatric resident, intern, respiratory therapist, nurse, and me-prepared for the incoming patient, an eerie silence enveloped the trauma room, an event that precedes a pediatric resuscitation(复苏).

The child arrived in our emergency department pulseless and cold, with compressions being performed on him in the arms of the paramedic(护理人员), further history obtained by the paramedics indicated that the mother had left the infant alone in the home with two young children to watch. The child, and upon her return the infant was found in bed not breathing and cold, as a medical team we simultaneously performed multiple procedures, but all to no avail. Twenty minutes after he arrived, I declared this 2-months-old child dead with a high suspicion of abuse of neglect. Everyone vacated the room almost immediately, except for the nurse, who never left the child's beside. I asked her why she needed to stay, and she looked at me and smiled, "why of course, to be with my patient a little bit longer."

# ✓ 技能考核





# 考核成绩

2005年宣武医院住院医师上岗培训名单 (医技科室各科考试成绩)

序号	姓名	性别	学历	职务	专业	科室	病历1	病历2	无菌	体检	理论	外语	心肺	插管
1	杨伟	男	硕士	医生	内科学	综合科	77	90	91	88.6	99	63	90	95
2	韩蕊	女	本科	医生	临床医学	综合科	85	90	98	95.4	97	74	95	96
3	王艳玲	女	硕士	医生	内科学	心内科	87	90	91.5	97.1	99	82	85	93
4	高敬	女	硕士	医生	超声专业	心内超				97	74	90	94	
5	胡少东	男	博士	医生	内科学	心内科	88	94	96	86.9	99	62	98	95
6	邓英辉	男	博士	医生	肾内科	肾内科	76	89	89	85.7	100	87	98	96
7	刘静波	女	硕士	医生	消化内	消化科	82	82	96	84.8	100	60	90	93
8	李小宇	女	硕士	医生	急诊科	急诊科	85	89	92	89.4	97	64	91	94
9	翟文亮	男	本科	医生	临床医学	急诊科	86	90	95	91.4	97	72	98	95
10	吴伟	男	硕士	医生	外科学	急诊科	70	86	95.5	85.7	100	90	85	96
11	杨咏梅	女	硕士	医生	妇产科	妇产科	84	89	99	96.7	100	84	90	96
12	龙晓宇	女	硕士	医生	外科学	妇产科	85	89	96	97.1	97	68	90	95
13	吴江涛	男	硕士	医生	外科学	泌尿外	84	80	96.5	92.2	97	83	95	96
14	卢光	男	硕士	医生	外科学	心胸外	77	85	97	88.6	97	65	90	95
15	张科峰	男	硕士	医生	外科学	心胸外	84	81	98	81.4	97	81	90	97
16	王亚军	男	博士	医生	外科学	普外科	81	91	99	88.3	100	68	90	96
17	朱宏伟	男	博士	医生	外科学	功能外	85	89	99	80	100	75	91	96
18	马妍	女	博士	医生	外科学	神经外	84	93	93	96.6	100	73	90	96
19	王林	男	博士	医生	外科学	神经外	66	88	94.5	82.9	100	88	95	95
20	樊春秋	女	博士	医生	神经病学	神经内	81	87	92.5	补85	100	74	95	94
21	黄小钦	女	博士	医生	神经病学	神经内	83	88	97.5	80	99	73	90	96
22	马敬红	女	博士	医生	神经病学	神经内	86	81	96.5	85.7	100	88	90	96
23	武力勇	男	博士	医生	神经病学	神经内	89	90	95	89.1	100	84	95	95
24	张磊	男	硕士	医生	解剖学	眼科	78	81	93	85.7	98	73	95	96
25	王岩	男	硕士	医生	口腔医学	口腔				97	72	90	97	
26	赵宇	男	硕士	医生	皮肤与性	皮肤科	79	88			100	76	85	96
27	王宁群	女	博士	医生	中医内科	中医科				99	84	90	95	
28	吴东宇	男	博士后	医生	康复医学	康复科	82	88	91	86.9	100	82	85	96
29	潘钰	女	博士	医生	康复医学	康复科	78	88	96.5	90.1	97	83	100	94
30	袁英	女	硕士	医生	针灸推拿	康复科	72	83	91	91.7	100	84	90	92
31	范隆	女	硕士	医生	麻醉学	麻醉科	62	77	95	84.9	100	79	90	99
32	张雁华	女	硕士	医生	麻醉医学	麻醉科	79	82	95	93.1	97	66	95	99
33	李燕虹	女	本科	医生	临床医学	麻醉科	84	88	98	91.7	99	76	90	96
34	武百山	男	博士	医生	麻醉学	疼痛科	80	90	96.5	86	100	78	90	95
35	王琦	男	硕士	医生	麻醉学	疼痛科	77	79	98	86.8	100	78	95	94
36	杨立强	男	硕士	医生	疼痛专业	疼痛科	60	86	96	80.6	100	69	95	93
37	郑浩	女	硕士	医生	影像医学	超声波				99	75	90	95	
38	王黎	男	硕士	医生	神经病学	高压氧				100	77	90	94	

2009年宣武医院住院医师上岗培训考核成绩

序号	科室	姓名	性别	职称	英语	理论	心肺复苏	气管插管	病历书写1	病历书写2	体格检查	无菌操作
1	呼吸科	陈玉	女	医师	85	90	85	96	90	91	93	97
2	综合科	周伟	女	医师	80	95	85	95	93	93	92	96
3	心脏科	李雅琼	女	医师	90	95	85	95	92	93	87	98
4	心脏科	谭静	女	医师	84	95	90	93	93	93	89	98
9	麻醉科	张婷	女	医师	88	90	80	99	89	95	92	94
10	肿瘤化疗	王鑫	女	医师	73	95	85	95	89	84	82	93
12	急诊科	王胜奇	男	医师	91	85	85	95	81	87	80	93
13	神经内科	杨月	女	医师	80	90	85	95	91	95	79	96
14	麻醉科	许亚超	男	医师	80	80	75	99	75		80	94
16	麻醉科	查鹏	男	医师	80	90	86	98	86	88	77	96
17	疼痛科	赖光輝	女	医师	86	90	85	93	82	88	70	95
18	药剂科	杜淑娴	女	药师	75	94	80	95				
19	骨科	刘钊	男	医师	86	90	85	95	83	87	75	98
20	普通外科	曹锋	男	医师	78	88	85	97	87	86	80	97
24	功能神外	倪端宇	男	医师	71	90	75	95	88	94	63	96
26	医学杂志	吴迪	男	待定	78	95	75					
28	急诊科	何婧瑜	女	医师	99	93	90	93	87	90	85	94
29	急诊科	闫博	男	医师	93	97	85	95	86	85	68	94
30	神经内科	邸丽	女	医师	84	90	85	95	81	90	66	92
31	神经内科	林一聪	女	医师	86	91	85	95	87	88	65	94
32	神经外科	陈健	男	医师	94	94	86	94	85	87	71	94
33	普通外科	赵菁	男	医师	80	85	85	95	79	93	68	97
36	检验科	薛鹏飞	女	检验技师	81	90	75	93				
37	内分泌	孙丽娜	女	医师	74	95	75	93	79	84	90	92
38	口腔科	张冠民	男	医师	79	94	75	93				93
39	口腔科	余哲	女	医师	72	95	75	95				92
42	心脏科	王晓亮	男	医师	74	88	85	85	70	84	82	93
54	耳鼻喉科	齐岩	女	医师	64	84	85	98	89	90	90	95
56	病案统计	石斌	女		81	95						
61	麻醉科(	赵磊	男	主治医师	83	90	75	99	83	82	87	97
62	麻醉科(	肖玮	女	医师	85	93	75	99	89	82	87	98
105	神经外科	王斌	男	待定								
106	功能神外	杨治荣	男	待定	70	83	80	95	77	92		96
106	疼痛科(	郭向飞	男	待定	80	96	75	95				87

# ✓ 反馈总结

## 首都医科大学宣武医院 住院医师岗前培训效果评价反馈表

为了更好的进行新上岗职工/转岗人员培训，提高培训质量，现对我院参加人员进行问卷调查，请您填写，谢谢！

个人信息：

科室： 姓名： 职称：  
学历： 专业： 年龄： 性别：

对该培训项目的反馈，请选择核实的选项字母填在“()”内

1. 对本培训项目的教学计划安排满意度 ( )  
A 很满意 B 满意 C 一般 D 差

2. 对授课教师讲授内容满意度 ( )  
A 很满意 B 满意 C 一般 D 差

3. 对培训内容掌握程度  
A 完全掌握 B 掌握部分知识 C 掌握与本部门相关知识 D 不了解

4. 通过培训对《医院职工工作守则》内容掌握程度  
A 完全掌握 B 掌握部分知识 C 一般了解 D 不了解

5. 培训对临床工作的指导意义 ( )  
A 很大 B 较大 C 一般 D 差

6. 您认为岗前培训主要作用是什么？

7. 您对我院培训工作的意见和建议？

## 2007 年住院医师上岗培训总结

8月20日至31日，由教育处、人事处联合组织49名住院医师进行了10天的上岗前培训。

张建院长等院级领导及博士生导师出席了上岗培训开幕式，张建院长在讲话中向提出了殷切希望，要求“要继续发扬宣医精神，要有职业道德，提高服务意识和的诊疗技能，努力学习新知识，新理论，新技术，为把我院建成国内一流、国际知名的学院型医院和现代医学中心而共同努力”。

上岗培训内容包括六方面：(1)介绍医院概况。(2)进行法规学习和职业道德教育。(3)学习医院的规章制度及岗位职责。(4)进行专业知识培训：包括：药物应用、检验知识、医学影像知识、医院感染、传染病防治等知识。 (5)进行临床技能的培训：包括病历书写、体格检查、无菌操作、气管插管、心肺复苏等。(6)进行了专业知识、临床技能和英语考核。

通过10天的上岗培训，使住院医师对医院的各项规章制度有了一定的了解，同时也对执业行为进行了规范。最后根据考核成绩，颁发上岗培训合格证书，不及格人员经补考后合格。

## 住院医师岗前培训课程设置与组织管理

10053 北京市 首都医科大学宣武医院 王亚军 贾建国\* 奖洁 康羿 陈丽芬  
10050 北京市 北京医学教育协会 李大蓉

**摘要** 住院医师规范化培训是医学毕业后教育的重要组成部分，占据了医学终生教育的承前（医学院校基本教育）启后（继续医学教育）的重要地位，对于培养高层次医学人才和提高医疗质量极为重要。住院医师从医学院校毕业进入培训基地，需要接受规范化的岗前培训，在执业态度、知识和技能方面得到必要的提升，完成从医学生到住院医师的角色转换，更好的提高医疗质量和保障医疗安全。岗前培训的目标和课程设置方面，首先住院医师熟悉培训基地的组织管理、规章制度及文化氛围；其次进行临床岗位综合素质训练，强化临床岗位胜任力；最后进行临床通用技能训练，适应临床基本工作。岗前培训由医院培训管理部牵头，医疗、科研及其他职能部门密切配合，建章立制，形成常态。培训效果以过程评价和终结性评价组成，包括出勤、培训表现、临床能力、制度法规以及外语的考核，并及时做好反馈。

**关键词** 住院医师；规范化培训；课程设置

**Curriculum Setting and Organizational Management of Pre-job Training for Resident Doctors** Wang Yajun, Jia Jianguo\*, Fan Jie, Kang Hua, Chen Lifen, Xuanwu Hospital Affiliated to Capital Medical University, Beijing 100053, China, Li Darong, Beijing Medical Education Association, Beijing 100050, China

**Abstract** Standardized training for resident doctors is an important part of education after graduation for medical students, which plays the important role of connecting medical school education and continuing medical education, and it is of great significance for the cultivation of high quality medical talents as well as the improvement of medical treatment quality. Resident doctors graduated from medical schools need to accept standardized pre-job training before entering training base, make necessary improvement in aspects such as practicing attitudes, knowledge and skills, accomplish the conversion from medical students to resident doctors, then could both improve the quality and guarantee the safety of medical treatment. The objectives and curriculum setting of the pre-job training mainly include three aspects. Firstly, the resident doctor need to be familiar with the organization, rules and cultural atmosphere of the training base, then perform the comprehensively clinical ability training to strengthen their competency of clinical positions, and conduct clinical general skills training to fit basic clinical work finally. The training must be organized by the hospital training administrations, cooperated with departments include medical treatment, scientific research and other related functional departments, and also related rules should be established to ensure the training as a routine. The training effect would be constituted by formative and summative evaluation, including attendance, performance, clinical competency, rules and foreign language assessment, and the results should be feedback timely.

**Key words** Resident doctor; Standardized training; Curriculum setting

# 不断改进

## 更新——设计课程

### 住院医师规范化培训——岗前培训考核调查问卷-专家

尊敬的专家：

您好！

住院医师规范化培训是指高等院校医学类专业本科及以上学生，在5年医学院校毕业后，以住院医师身份接受的系统化、规范化培训。住院医师规范化培训属于毕业后教育，在省级及以上卫生计生行政部门认定的具备良好临床医疗和教育培训条件的培训基地进行，以在临床有关科室轮转为主，在经验丰富的上级医师指导下从事临床诊疗，接受理论与实践紧密结合的教育培训，着重培育和提高临床医疗预防保健康复能力，达到能够独立、正确、规范地处理临床常见问题，并为今后具备处理复杂疑难问题的能力奠定基础。

住院医师从医学院校毕业到新的培训基地，进入新岗位前，需要接受岗前培训，让住院医师从心理、责任心、态度、形象等各方面做好进入工作角色的准备，还可以增强他们对培训基地管理理念、服务理念、管理模式、医院文化的认同，使住院医师在个人素质、专业技能、职业道德风貌等方面更加符合培训基地的工作要求，提高培训质量，同时也更能保障医疗的安全性，提高医疗服务质量。

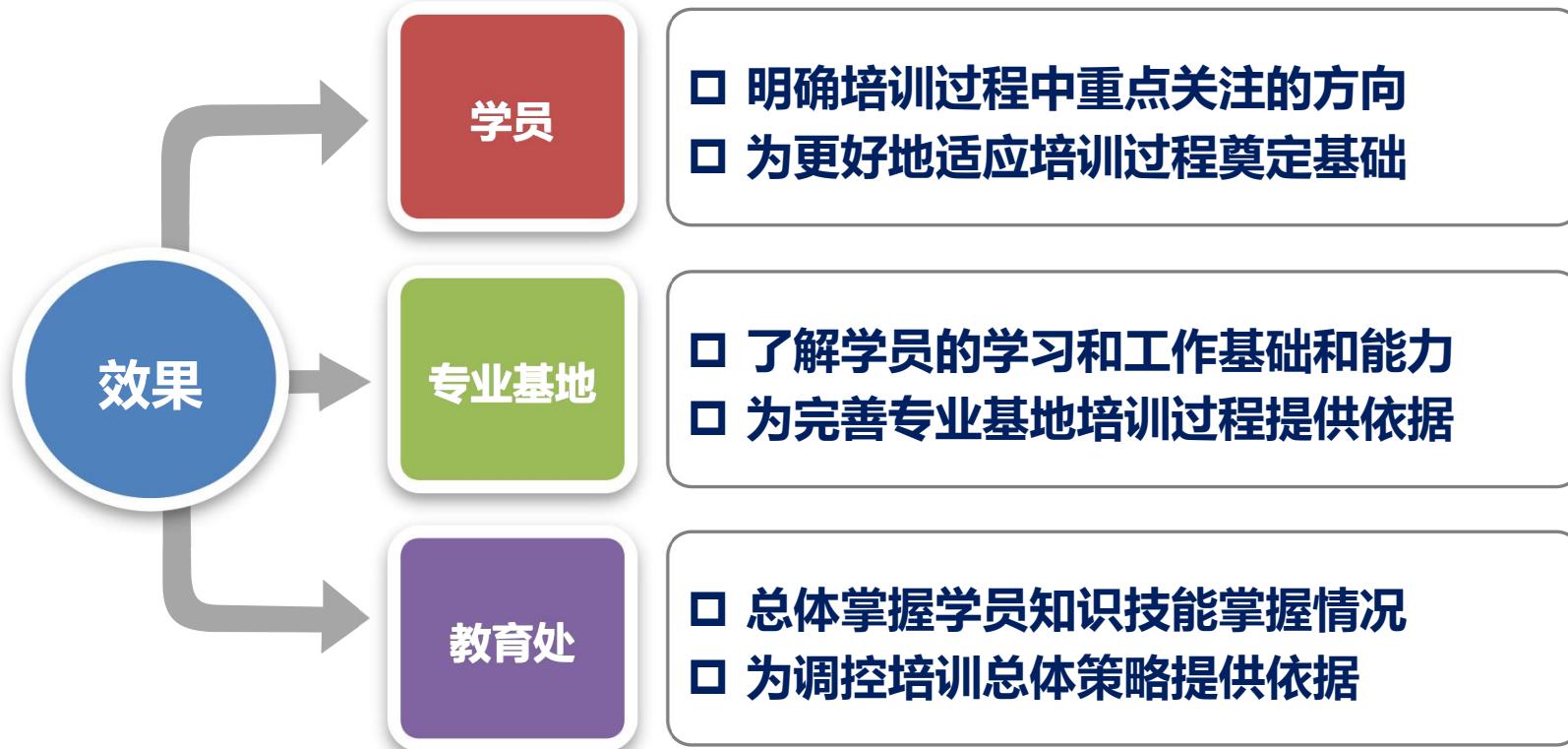
**北京市住院医师规范化培训质量提高项目（2013024）**

#### 三、 岗前培训内容（请仔细阅读每一条，在每个问题后相应的格内划“√”）。

（培训分类）准则层	指标层（具体培训内容）	非常 重要	比较 重要	重 要	比较不 重要	不重 要
岗前培训的课程设置的目标	培训基地总体情况介绍，使住院医师熟悉培训基地的组织管理、文化氛围、人文理念、规章制度等工作所必需的有关信息，与临床相关部门的各领导、教师接触、交流，形成初步熟悉的人际关系； 临床岗位综合素质训练，使住院医师充分了解临床工作所必需的医患沟通技巧、相关法律法规、培训内容和要求等知识 临床基本能力和基本技能的训练，融合基础理论、基本技能和临床诊断思维的强化训练					
培训基地介绍	医院简介、教育处简介 医院职能部门处科室介绍，人事、医务、教学、科研、护理部、门诊急诊、信息、后勤总务等，培训基地各项规章制度、工作职责、办事流程、信息检索（数据库使用）、HIS系统（医院信息管理）等 职业道德与职业规范。其主要内容包括，职业道德的基本概念，医务人员基本原则和行为规范，等等。 临床沟通能力。临床沟通包括医患沟通、医医沟通、医护沟通，等等。				√	
临床岗位综合素质训练	医疗相关法律法规。其主要内容包括，传染病法律法规及上报与医院感染控制的基本要求，医保相关政策的解读（如预付费制度DRGs-PPS），医疗安全相关问题（如何规避医疗差错及医疗事故），等等。 医院相关规定。核心制度介绍（重点：首诊负责制、危重患者抢救制度、安全核查制度），处方制度与合理用药，医务人员岗位职责（住院医师的角色和职责），临床路径管理，等等。 住院医师规范化培训相关规定的解读。培训年限的规定、目标及要求、培训期间管理办法、考核实施办法。					
临床通用技能训练	病历书写 体格检查 常用穿刺操作 外科基本操作 急救基本技能 护理基本操作 辅助检查判读 心电图机操作 基本用药原则 医疗风险防范、安全防护 消防安全					
其他						



# ✓ 达到效果



05



## 岗前培训档案管理

- 培训安排
- 培训实施
- 培训反馈
- 总结改进

# ✓ 档案管理

通知师资、集体备课；通知学员；  
培训课件/教材等；  
其他准备工作（白衣，胸牌，门禁等）



培训安排表、场地、设备等

培训  
档案

培训  
实施

签到表、照片、考试材料  
办理相关手续材料

培训/考核结果反馈学员、  
学员座谈会、调查问卷等

培训  
反馈

培训  
总结

培训内容总结、培训结果  
考核成绩及分析等





# 培训安排档案

## 上岗培训安排表

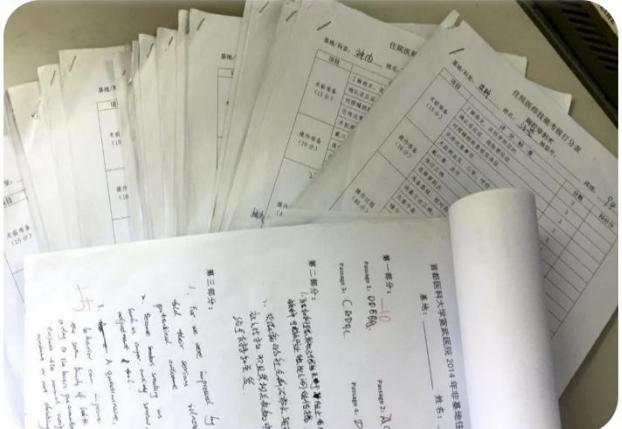
2.5  
周一

9:00~9:10	会影	教育处 颜晶	教学楼215教室
9:00~10:00	医德医风教育：如何做一个好医生	贾建国 副院长	
10:00~10:40	住院医师规范化培训管理	教育处 朱先泉	
10:40~11:00	住院医师规范化培训相关规章制度	教育处 颜晶	
11:00~11:30	手消毒	教育处 陈丽琴	
11:30~12:00	《白衣、师尊、领导、医患尊师爱教行为规范》、《医患沟通医患其它》	教育处 陈丽琴	
13:00~14:30	住院医师临床能力培养要求	教育处 王亚平	
14:30~15:30	医疗纠纷防范	社工部 张江华	
15:30~16:30	消防安全	保卫处 王志勇	
16:30~17:00	宿舍管理相关制度	教育处 张连敬	
8:30~10:00	图书馆网络检索	图书馆 周海琼	五楼北教室
10:00~11:30	医患HIS培训	信息科 斯洋	
11:30~14:30	医患沟通技巧	风湿科 宋小霞	
14:30~15:30	病房礼仪	医务处 宋小霞	
15:30~16:00	执业医师注册	医务处 沈开锐	
16:00~17:00	医患关系应对	院感处 张京利	
8:30~9:30	影像在医学中的应用	放射科 刘祥根	教学楼215教室
9:30~10:30	临床检验的应用	检验科 王春惠	
10:30~11:30	药剂应用	药剂科 周秀英	
13:30~16:30	心脏复苏（两院交叉）	三长路、刘芳艳	教学楼一楼多站
13:30~16:30	气管插管（两院交叉）	三长路、刘芳艳	
8:30~11:30	牙科操作	口腔科、高民强、 刘晓东、李桂桂、郭桂	教学楼一楼多站
13:30~16:30	外科无菌术	张晓静、高晓、 陈晓晓	教学楼一楼外科 示教室
8:30~11:30	体格检查	高晓晓、高丽晓、 刘开艳	教学楼一楼多站
13:30~16:00	进入基础实验室	陈丽琴、秦效子、李	教学楼215教室



2014年外培住院医师上岗培训签到表

序号	学员编号	姓名	性别	录取学科	培训年份	手机	签到					
							10.14	10.15	10.16	10.17	10.28	10.31
1	109900283	张变凤	男	内科(09)	进入第一年	1591122529	张变凤	张变凤	张变凤	张变凤	张变凤	张变凤
2	109900168	段晓娟	女	内科(09)	进入第一年	13311122107	段晓娟	段晓娟	段晓娟	段晓娟	段晓娟	段晓娟
3	109900129	王文娟	女	内科(09)	进入第一年	1880022256	王文娟	王文娟	王文娟	王文娟	王文娟	王文娟
4	109900386	张丽娟	女	内科(09)	进入第一年	2881025895	张丽娟	张丽娟	张丽娟	张丽娟	张丽娟	张丽娟
5	109900392	王惠娟	女	内科(09)	进入第一年	2771030065	王惠娟	王惠娟	王惠娟	王惠娟	王惠娟	王惠娟
6	109900508	张丽娟	女	内科(09)	进入第一年	2510000010	张丽娟	张丽娟	张丽娟	张丽娟	张丽娟	张丽娟
7	109900342	王丽娟	女	内科(09)	进入第一年	13020309183	王丽娟	王丽娟	王丽娟	王丽娟	王丽娟	王丽娟
8	109900201	李晓娟	女	内科(09)	进入第一年	15901074114	李晓娟	李晓娟	李晓娟	李晓娟	李晓娟	李晓娟
9	109900116	王丽娟	女	内科(09)	进入第一年	18200044159	王丽娟	王丽娟	王丽娟	王丽娟	王丽娟	王丽娟
10	109900403	杨晓娟	女	外科(09)	进入第一年	1510070720	杨晓娟	杨晓娟	杨晓娟	杨晓娟	杨晓娟	杨晓娟
11	109900175	高丽娟	女	神经科(09)	进入第一年	1381000399	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟
12	109900369	高丽娟	女	神经科(09)	进入第一年	1302100011	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟
13	109900466	高丽娟	女	神经科(09)	进入第一年	1370000071	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟
14	109900476	周丽娟	女	神经科(09)	进入第一年	1208000009	周丽娟	周丽娟	周丽娟	周丽娟	周丽娟	周丽娟
15	109900319	高丽娟	女	神经科(09)	进入第一年	1302000010	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟
16	109900394	高丽娟	女	神经科(09)	进入第一年	1500104791	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟
17	109900369	高丽娟	女	神经科(09)	进入第一年	1300000003	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟
18	109900326	高丽娟	女	神经科(09)	进入第一年	1300000009	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟	高丽娟
19	109900379	卢艳娟	女	神经科(09)	进入第一年	1301000045	卢艳娟	卢艳娟	卢艳娟	卢艳娟	卢艳娟	卢艳娟
20	109900237	吴丽娟	女	神经科(09)	进入第一年	1200000004	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟
21	109900442	吴丽娟	女	全科医学科(09)	进入第一年	1302000015	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟
22	109900184	吴丽娟	女	精神科(09)	进入第一年	1501000003	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟
23	109900372	吴丽娟	女	皮肤科(09)	进入第一年	1301000006	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟	吴丽娟



中国医师协会中医住培管理人员培训



# 培训实施档案

序号	姓名	性别	专业	各项考核成绩							毕业
				胸穿	腰穿	骨穿	腰穿	体格检查-呼吸	体格检查-循环	体格检查-消化	
1	张莹辉	男	内科 (P01)	100	95	97	97	94	93	94	60
2	郭钰丽	女	内科 (P01)	98	96	97	95	89	92	94	50
3	王子征	男	内科 (P01)	98	97	88	96	91	93	93	62.5
4	张梅蕊	女	内科 (P01)	98	98	97	97	95	95	96	85.5
5	于建华	女	内科 (P01)	100	98	97	96	88	89	94	85
6	庞铭歌	男	内科 (P01)	100	93	98	98	88	92	94	90
7	马倩	女	内科 (P01)	100	98	99	97	89	93	89	92.5
8	李雅进	女	内科 (P01)	100	99	97	95	91	91	96	95.5
9	杨松林	男	外科 (P02)	100	98	93	96	94	94	94	88
10	高玉凤	女	神经内科 (P06)	98	97	96	94	88	86	84	78
11	孟琦	女	神经内科 (P06)	100	95	95	98	97	98	96	90
12	卢淑霞	女	神经内科 (P06)	98	96	97	97	92	93	94	90
13	胡月青	女	神经内科 (P06)	97	97	96	96	97	97	97	92.5
14	蔺芳菊	女	神经内科 (P06)	98	97	97	97	93	98	96	88
15	尹娜	女	神经内科 (P06)	99	95	97	97	94	94	94	85.5
16	崔颖	女	神经内科 (P06)	100	98	99	97	90	94	94	88
17	卢东梅	女	神经内科 (P06)	96	96	96	97	98	98	97	82.5
18	郭晶	女	神经内科 (P06)	99	98	94	98	97	97	98	85.5
19	张辉	女	全科医学科 (P18)	99	99	93	98	95	95	94	70.5
20	曹晓曼	女	麻醉科 (P13)	95	95	97	97	95	95	96	82
汇总				40							



首都医科大学宣武医院  
住院医师培训满意度调查问卷

（选择单选题）

老师，您好！为了更好的开展住院医师培训工作，提高住院医师的培训质量，现对在本院进行住院医师培训结业四年的住院医师的表现进行满意度调查，这将有利于我们进一步改善工作，谢谢！

住院医师培训单位名称：

进入某科室培训的专科名称：

1. 已经返回本单位的住院医师的工作表现：

1. 医德医风、廉洁行医 (  A 非常满意  比较满意  一般  不满意  不清楚 )
2. 专业知识 (  A 非常满意  比较满意  一般  不满意  不清楚 )
3. 科研能力 (  A 非常满意  比较满意  一般  不满意  不清楚 )
4. 临床带教能力 (  A 非常满意  比较满意  C 一般  不满意  不清楚 )
5. 院内同事沟通能力 (  A 非常满意  比较满意  一般  不满意  不清楚 )
6. 对患者态度 (  A 非常满意  比较满意  一般  不满意  不清楚 )
7. 教学能力 (  A 非常满意  比较满意  C 一般  不满意  不清楚 )
8. 家庭照顾 (  A 有  B 有，情况尚好  C 无  D 不清楚  E 不清楚 )

二、您对宣武医院培训的住院医师是否满意？您认为宣武医院在住院医师培训还有哪些方面需要改进？有何意见和建议？

1. 培训时间安排 (  A 非常满意  B 比较满意  C 一般  D 不满意  E 不清楚 )

2. 在临床带教方面 (  A 非常满意  比较满意  C 一般  D 不满意  E 不清楚 )

3. 对实习生多带教，辅导的多 (  A 非常满意  比较满意  C 一般  D 不满意  E 不清楚 )

4. 对带教老师教学水平、教学态度等 (  A 非常满意  比较满意  C 一般  D 不满意  E 不清楚 )

5. 培训期间的带教老师 (  A 非常满意  比较满意  C 一般  D 不满意  E 不清楚 )

非常感谢您的支持和帮助，谢谢！

选择单位盖章  
宣武医院教育处  
2015年3月20日



# 培训总结反馈档案

+ 科学研究

## 首都医科大学宣武医院 住院医师岗前培训效果评价反馈表

为了更好的进行新上岗职工/转岗人员培训，提高培训质量，现对我院参加人员进行问卷调查，请您填写，谢谢！

个人信息：

科室： 姓名： 职称：  
学历： 专业： 年龄： 性别：

对该培训项目的反馈，请选择核实的选项字母填在“()”内

1. 对本培训项目的教学计划安排满意度 ( )  
A 很满意      B 满意      C 一般      D 差
2. 对授课教师讲授内容满意度 ( )  
A 很满意      B 满意      C 一般      D 差
3. 对培训内容掌握程度  
A 完全掌握      B 掌握部分知识      C 掌握与本部门相关知识      D 不了解
4. 通过培训对《医院职工工作守则》内容掌握程度  
A 完全掌握      B 掌握部分知识      C 一般了解      D 不了解
5. 培训对临床工作的指导意义 ( )  
A 很大      B 较大      C 一般      D 差
6. 您认为岗前培训主要作用是什么？
7. 您对我院培训工作的意见和建议？

## 2007 年住院医师上岗培训总结

8月20日至31日，由教育处、人事处联合组织49名住院医师进行了10天的上岗前培训。

张建院长等院级领导及博士生导师出席了上岗培训开幕式，张建院长在讲话中向提出了殷切希望，要求“要继续发扬宣医精神，要有职业道德，提高服务意识和的诊疗技能，努力学习新知识，新理论，新技术，为把我院建成国内一流、国际知名的学院型医院和现代医学中心而共同努力”。

上岗培训内容包括六大方面：(1)介绍医院概况。(2)进行法规学习和职业道德教育。(3)学习医院的规章制度及岗位职责。(4)进行专业知识培训：包括：药物应用、检验知识、医学影像知识、医院感染、传染病防治等知识知识。(5)进行临床技能的培训：包括病历书写、体格检查、无菌操作、气管插管、心肺复苏等。(6)进行了专业知识、临床技能和英语考核。

通过10天的上岗培训，使住院医师对医院的各项规章制度有了一定的了解，同时也对执业行为进行了规范。最后根据考核成绩，颁发上岗培训合格证书，不及格人员经补考后合格。

教育处

2007年9月10日

07

## 小结

- 如何进行?
- 如何做好?
- 最终实现?



# 小结1：如何进行岗前培训？

## PDCA 循环理论



## 小结 2：如何做好岗前培训？

- 思想重视，上下联动
- 职责明确，制度落实
- 内容全面，具体详实
- 设置考核，覆盖过程
- 专人负责，细节到位



# 小结 3：岗前培训的最终实现？

心的融入

——归属感、方向感、责任感、成就感、主人翁精神



心进门是关键！！！

2019

谢谢聆听

敬请批评指正！



中国医师协会中医住培管理人员培训