南方医科大学中西医结合医院

医保药品追溯码HIS接口改造项目采购需求书

一、项目基本情况

按照《广州市医疗保险服务中心关于全面开展定点医疗机构医保药品追溯码信息采集工作的通知》（穗医保中管〔2024〕277号）工作要求，完成药品追溯码的相关接口改造工作，实现药品追溯信息全量采集。

二、建设目标

我院采用药品追溯码信息采集方案中的模式一开展工作，在发药环节采集药品追溯信息，在发药时调用两定接口中进销存管理的商品销售、商品销售退货等接口，实现在发药环节实时采集药品追溯信息至国家医保信息平台。按要求完成接口改造后，即可开展药品追溯码扫码采集应用工作，总体完成时间不晚于2024年10月31日。

三、项目要求及内容

成交供应商需根据采购人实际需求和有关设计，实现在发药环节采集药品追溯信息，发药时调用两定接口中进销存管理的商品销售、商品销售退货等接口，实现在发药环节实时采集药品追溯信息至国家医保信息平台。

**（一）技术规范**

按照《广州市医疗保险服务中心关于全面开展定点医疗机构医保药品追溯码信息采集工作的通知》（穗医保中管〔2024〕277号）文件要求，基于最新的追溯码接口文档，结合医院实际进行接口改造。

**（二）功能要求**

1.HIS系统通过调用【ZSMCJ003】接口下载四码合一基础库信息至本地（通过此交易查询医保目录编码、商品码和药品本位码）。

2.药房发药时，通过HIS系统调用参保人本次处方对应的医保结算信息及费用明细信息，满足医保目录编码、人员编号、结算ID等信息的采集需要。

3.工作人员在发药过程扫追溯码信息，HIS系统通过与四码合一基础库数据的匹配，获取追溯码对应的医保目录编码等信息。

4.工作人员确认发药后，HIS系统调用【3505】或【3505A】商品销售接口实现追溯码信息上传。

5.如出现病人退药的情况，HIS系统调【3506】或【3506A】销售退货实现已采集追溯码的回退。

**（三）交付使用要求**

完成部署升级并上线跟踪，确保功能稳定正常运行，持续跟踪处理相关问题。

四、服务要求

（一）供应商应提供完整的项目实施、测试、培训等服务，确保项目按时按质完成。

（二）供应商应提供7x24小时的技术支持服务，及时响应和解决系统运行中的问题。

（三）供应商需提供1名及以上的驻场人员保障项目开发、实施、培训及上线等工作，在项目周期内，若招标人或院方要求增派人员，供应商应全力配合招标人或院方，按照招标人或院方要求进行人员增派。

五、其他

（一）服务改进。供应商提供的项目服务人员态度与能力不符合项目要求时，使用单位提出改进要求，3个工作日或以内没有明显改进，供应商项目经理在现场监督改进，3个工作日仍然没有明显改进，供应商项目经理的上级领导在现场监督改进，依此类推，直到供应商最高负责人在现场监督，直到完全改进。

（二）异常处理。在用户使用软件产品出现兼容性问题时，供应商须积极配合，与有关硬件、软件厂商和用户接洽，及时定位问题原因、寻求解决方案。

（三）售后服务。提供自项目验收之日起三年免费售后服务和升级服务，并确保系统稳定运行。